



ZON Signaal

De Participatiewet - hoe staat het ervoor met het Klant in Beeld-gesprek?

In de commissievergadering Werk en Middelen van de gemeente Leiden werd op 28 januari 2016 de huidige stand van zaken besproken rond de Participatiewet. Deze wet is op 1 januari 2015 ingegaan. Op die datum zijn er twee wetten samengegaan. De invoeringswet Participatiewet en de Wet WWB-maatregelen. De invoeringswet Participatiewet heeft als doelstelling om de arbeidsparticipatie van mensen met een arbeidsbeperking te vergroten. De Wet WWB-maatregelen heeft tot doel om alle mensen in de bijstand nog meer te stimuleren om een baan te zoeken en aan het werk te gaan. Bovendien bevat deze laatste wet een aantal maatregelen, zoals de kostendelersnorm. Een maatregel die mensen extra stress bezorgt, daar waar de omstandigheden al niet optimaal zijn. Beide wetten komen samen in de Participatiewet¹.

Stichting ZON maakt zich sinds vier jaar sterk voor de bevordering van arbeidsparticipatie van mensen met psychische aandoeningen, psychosociale problemen & verslavingsproblematiek. Vanwege de beperking van de toegang tot de Wajong en het afschaffen van de Wsw zullen zij vaker een beroep doen op de Participatiewet, maar ook bevinden zich in het zittende bestand van de gemeente mensen met psychische klachten en aandoeningen, die voorheen geen of weinig begeleiding ontvingen.

Deze laatste groep (1300 mensen), waaronder een substantieel aantal mensen met psychische klachten en aandoeningen bleef in de toelichting op de tussenevaluatie wat achterwege. Sinds enige tijd worden uitkeringsgerechtigden uit het zittende bestand uitgenodigd voor een Klant in Beeld-gesprek - een hernieuwde kennismaking - en wij zijn erg benieuwd naar het verloop van deze gesprekken. Wat niet helemaal duidelijk wordt, is hoe de klant verder wordt begeleid, nadat er bijvoorbeeld geen geschikte vrijwilligersvacature voor de klant is. Wordt er dan een poging gedaan om de vacature aan te passen of wordt er uitgebreid samen met de klant een analyse gemaakt van diens kwaliteiten en mogelijkheden? En ook: van diens benodigde aanpassingen op een werkplek? En als de klant aan dit alles nog niet toe is, wordt dan een andere vorm van participatie met begeleiding aangeboden? Met andere woorden: hoe ziet dat traject eruit?

ZON wil het komende jaar de ervaringen van mensen met psychische aandoeningen in de bijstand inventariseren om meer informatie te vergaren.

¹ [Tussenevaluatie Participatiewet](#)



ZON Signaal

Centrale vragen:

- Hoe zijn de ervaringen van klanten met de Klant in Beeld-gesprekken?
- Wordt er gevraagd naar mogelijke psychische klachten of psychosociale problemen die van invloed kunnen zijn op (arbeids)participatie?
- Wordt er met de klant actief gezocht naar participatiemogelijkheden die aansluiten op de mogelijkheden van de klant?
- Heeft men als wordt ingeschat dat de klant in de nabije toekomst een kans maakt op betaald werk het idee, voldoende informatie te krijgen over de re-integratiemogelijkheden?
- Hoe ervaren mensen de begeleiding door medewerkers van DZB?

Tot slot wil ZON nog wat kwijt over een aantal uitdrukkingen die in het stuk 'Tussenevaluatie Participatiewet' vermeld staan: "Werk loont", een waarheid als een koe maar aan wie is deze constatering gericht? En: "Betaald werk gaat altijd voor andere vormen van participatie". In welk opzicht draagt deze uitspraak bij aan het streven naar maatwerk en de aansluiting op vrijwilligerswerk of Wmo-voorzieningen voor mensen die (nog) niet in staat zijn vrijwilligerswerk te doen, laat staan een betaalde baan aankunnen?

Eerder organiseerde ZON in het kader van het bevorderen van arbeidsparticipatie een voorlichtingsbijeenkomst over psychische aandoeningen en werk waar ervaringsdeskundigen belangrijke knelpunten bespraken met beleidsambtenaren, klantmanagers en trajectbegeleiders.²

Monique van Biezen
tel.: 06-538 317 54
mvanbiezen@zonzh.nl
www.zonzh.nl

² Bijeenkomst | [Psychische aandoeningen en werk d.d. 4 november 2015 – een verslag](#). Zie ook: ZON Signaal | [Met het oog op de Participatiewet - het klantperspectief](#).